

Es gibt
immer
einen Weg!

Intensiv-Workshop *Mediative Techniken*

Prävention statt Eskalation –
der Pluspunkt für effiziente Teamarbeit

Dieser Workshop richtet sich an alle, die Konflikte frühzeitig erkennen und professionell bearbeiten wollen.

Sie erlernen mediative Handlungsmöglichkeiten, die Sie in die Lage versetzen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen und so das Miteinander im Team bewusst zu gestalten.

Die Dozentinnen Andrea Hürfeld und Annick Wolfs, beide erfahrene Mediatorinnen, unterstützen Sie bei der Entwicklung und der Einbindung der Lösungen an Ihrem Arbeitsplatz.

Ziele

- Förderung der kommunikativen Fähigkeiten
- Souveränität im Umgang mit Konflikten gewinnen
- Mediative Techniken gezielt einsetzen

Inhalte

- Funktionsweisen der Kommunikation
- Konflikte erkennen & verstehen
- Prozesse im Team
- Grundlegende Kenntnisse und Fertigkeiten mediativer Techniken
- Praktische Übungen & eigene Fallbeispiele

Termine: **Samstag, 8. Juli 2017 oder Samstag, 2. September 2017**

Uhrzeit: 10.00 bis 16.00 Uhr

Ort: Praxis Annick Wolfs
Viehhofstr. 23, 52066 Aachen

Investition: 95,- Euro (inkl. Skript & Getränken)
Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 8 Personen begrenzt.

Verbindliche Anmeldung bis zum **3.7.2017** bzw. **28.8.2017** per E-Mail an info@beratungspraxis-awolfs.de oder telefonisch unter 0241-43565970.

Andrea Hürfeld
Dipl. Kommunikations-Managerin
www.ah-mediation.de

Annick Wolfs
Heilpraktikerin (Psychotherapie)
www.beratungspraxis-awolfs.de

Ausgebildete Mediatorinnen nach den Richtlinien des BM e.V. (Bundesverband Mediation)

Nutzen Sie Ihre Chance! Wir freuen uns.